

**Система управления  
муниципалитетом  
«Умный город»**

**ДМИТРИЙ ЮНУСОВ**

# ВЫЗОВЫ



## Повышение ответственности в госуправлении

# ВЫЗОВЫ



Российская Газета  
**RGRU**



Тест: Как хорошо вы знаете географию России

14.05.2013 00:45

Рубрика: Экономика



## BigData шагает по планете

Количество данных в мире удваивается каждые два года



## Информационный поток затопит человечество

Медиапространство, прежде всего Интернет, стало новой средой обитания человечества. Однако в ней существуют свои стихийные бедствия – например, потоп информации, обрушивающийся на людей и поглощающий их время, свободу и душевное спокойствие. Доклад **Иосифа Дзялошинского** о медиасфере 21 века

# Рост информационного потока

# ВЫЗОВЫ

## РАНЫШЕ SPOD-МИР

**STEADY** устойчивый

**PREDICTABLE** предсказуемый

**ORDINARY** простой

**DEFINITE** определенный

## ТЕПЕРЬ VUCA-МИР

**VOLATILITY** Изменчивость –  
ситуация меняется быстро

**UNCERTAINTY** неопределенность –  
невозможность  
прогнозирования

**COMPLEXITY** сложность – множество  
причин и проблем

**AMBIGUITY** неясность,  
двусмысленность

Автор концепции Стефан Гаррос, PhD

## Новый «сложный» мир

# ПРОБЛЕМА

## Коммерсантъ

госпитализирован из-за проблем с сердцем

Суд арестовал счета обвиняемой в шпионаже Цуркан на 451 млн рублей

ещё ▾

все новости

Опрос | [всё](#)

На какую сказку похожа жизнь в России?

Фонд развития гражданского общества назвал причины роста рейтингов губернаторов: привлечение инвестиций, достижения в декриминализации власти, подготовка посевной.

Страшный порок типичного чиновника в том, что он всю жизнь проводит в итальянской забастовке. Когда по своему уставу он не что-то делать, он никогда этого не делает, ему на все наплевать. Эффект же тот чиновник, который не является компьютером, воспринимает при и помогает их преодолевать. Причем содержательно, а не по букве уста

Павел Медведев, финансовый омбудсмен

## ВЕДОМОСТИ

при поддержке **BCS**  
GLOBAL MARKET

19 сентября 2017, 20:19 / Мнения / Аналитика

## Как мотивировать чиновников

Экономист **Дмитрий Некрасов** о том, как связаны коррупция, контроль за ней и низкое качество управления

Дмитрий Некрасов

Прочту позже

## Forbes

НОВОЕ БИЗНЕС ФИНАНСЫ МИЛЛИАРДЕРЫ РЕЙТИНГИ ТЕХНОЛОГИИ МНЕНИЯ ВИДЕО AGENDA

0  
SHARES

ОБЩЕСТВО / КРЕМЛЬ

01.03.2019 11:17

## KPI от отчаяния. Что не так с оценкой работы чиновников



Максим Артемьев *Forbes Contributor*

# Низкая эффективность и результативность чиновников

# ПРОБЛЕМА



Чиновник в глазах людей

# РЕШЕНИЕ



Взять лучшее от бизнеса

# ПРОБЛЕМА СУЩЕСТВУЮЩИХ CRM



Не адаптирована для госсектора (воронки продаж, счета, маркетинг, выручка – лишнее)



Ограниченное количество пользователей



Высокая стоимость на 1 рабочее место и доработок CRM

Разработанные CRM не адаптированы для ОИВ и ОМС

# НЕУДОБНО



# РЕШЕНИЕ



Информационная система  
"Умный город"  
Администрация Тутаевского муниципального района

16.11.2019 15:20:35

Активных **476** Завершено **5570** Нужна помощь **10** Проблема **11** Просрочено **107**

 Корреспонденты

Всего корреспондентов **2019**

 Обращения **7629**

 Проектный офис

 Уведомления **6**

 Аналитика

 Список задач

Всего 7819 задач

 Лента комментариев

 I-EDS

 Мои поручения

Активных **2**

 Внутренние поручения

 Заявки на транспорт

## Информационная система «Умный город»

# ПОРУЧЕНИЯ

Управление задачами

DASHBOARD

- Все Обращения -
- #Директум
- #Личный прием
- #Обращения граждан
- #Земельные отношения
- Уведомления **6**
- Лента комментариев
- Аналитика
- Управление задачами -
- Новые поручения CRM **18**
- В работе **147**
- На рассмотрении **66**
- На доработке **63**

Номер поручения

Наименование задачи

Выберите исполнителя

Дата создания:

Дата от... Дата до...

Крайний срок:

Дата от... Дата до...

Выводить только поручения

Выводить только активные

Выводить задачи землевладельцев

**КАТЕГОРИИ** **ПОИСК**

1 2 3 4 5

Список поручений(316) **НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ**

№	Наименование задачи	Ответственные	Обращение	Категория	Дата создания поручения	Крайний срок	Deadline	
ОГ-0761 11.11.2019	<b>i</b> ОГ-0761 Пшеничников В.В. сообщить о планах и сроках ремонта и водоотведения, срок 10 дней.	<b>НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ</b> Владимир Пшеничников	<b>i</b> Арутюнян-А.А.pdf	<b>ДОРОГИ</b>	15.11.2019	28.11.2019	<b>-11 ДН.</b>	<b>i</b> Удалить <b>i</b> Изменить
ОГ-0760 11.11.2019	<b>★</b> ОГ-0760 Карташов В.С. провести проверку (Мотороостроителей 56-12)	<b>ОЗНАКОМЛЕН</b> Владимир Карташов Соисполнители Александра Бондарчук	<b>i</b> Трошина-Т.В.0760.pdf	<b>СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ</b>	15.11.2019	05.12.2019	<b>-18 ДН.</b>	<b>i</b> Удалить <b>i</b> Изменить
ОГ-0759 11.11.2019	<b>★</b> ОГ-0759 Шаров А.Н.	<b>НОВОЕ ПОРУЧЕНИЕ</b>	<b>i</b> Матошина-И.В.0759.pdf	<b>ТРАНСПОРТ</b>	15.11.2019	02.12.2019	<b>-15 ДН.</b>	<b>i</b> Удалить <b>i</b> Изменить

Процесные задачи с установленными сроками

# ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

Проектный офис

DASHBOARD

- Портфель 2019 года **75**
- Инициация проекта **3**
- Определение подрядчика **1**
- Выполнение работ **8**
- Завершено **63**
- Проблема **1**
- Диаграмма Гантта
- Инструкция
- Выйти

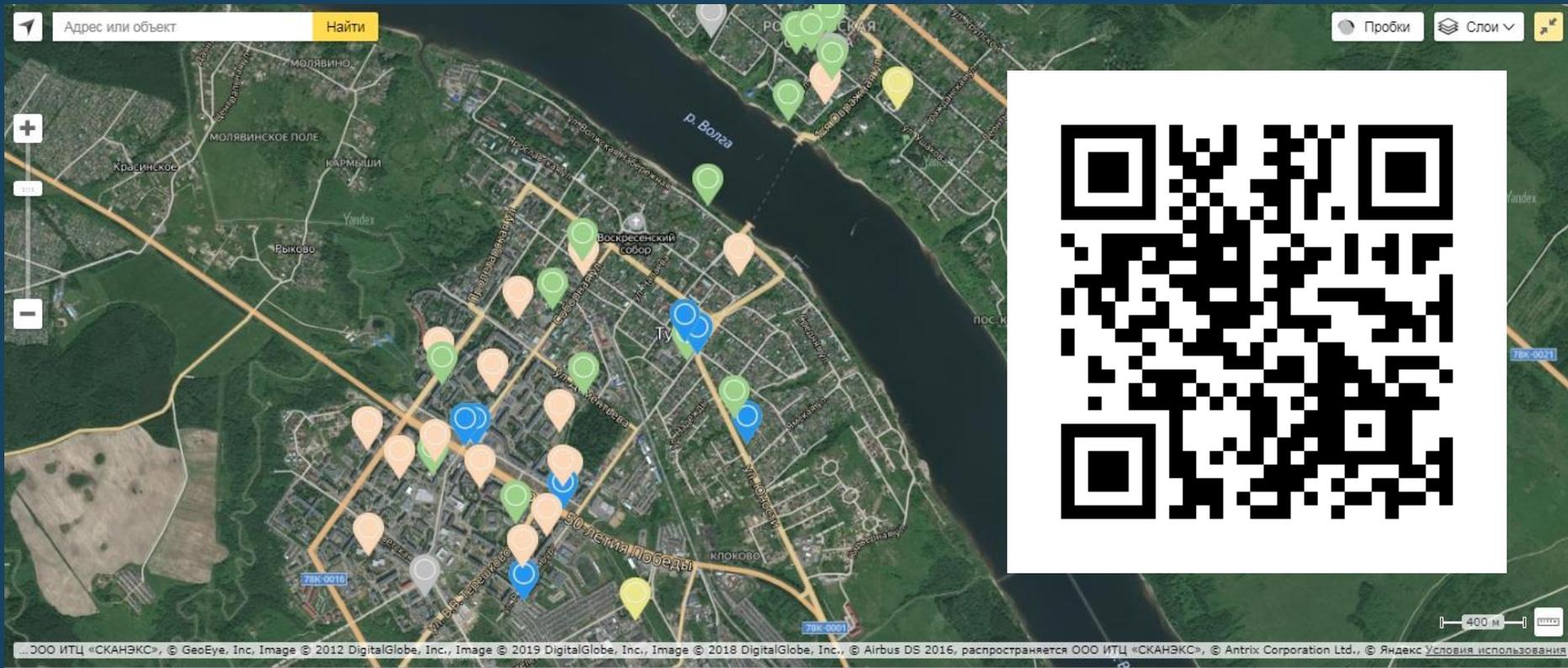
## Портфель 2019

Фильтр + поиск

НОМЕР В ПОРТФЕЛЕ	ГРУППА	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КУРАТОР	МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА	БЮДЖЕТ ПЛАН	БЮДЖ
48	Работы МУ АР ТМР	48 РАБОТЫ. Ремонт а/д от СОШ №7 до а/д "д.Борисовское - МКР 10А" и а/д "д.Борисовское - МКР "10А"	г. Тутаев, окружная а/д от ул. Комсомольская до д. Борисовское	Владимир Пшеничников CEO/Owner/Founder	Александра Смирнова (ПРИЕМНАЯ) Помощник руководителя  Владимир Пшеничников CEO/Owner/Founder	3146273 руб.	23498.
75	Проекты PRINCE2	75 ПРОЕКТ Переоборудование кинозала МЦ Галактика	г. Тутаев, просп. 50-летия Победы, 25а	Татьяна Лисаева директор Департамента культуры, туризма и молодежной политики АТМР	Никанорова Мария директор	6000000 руб.	53787.
13	Проекты PRINCE2	13 ПРОЕКТ. Строительство пристройки к жилому дому. ЗАВЕРШЕНО.	г. Тутаев, ул. Ушакова, д. 92	Новикова Маргарита Константиновна Первый заместитель Главы Администрации ТМР	Андрей Шаров Директор МБУ ЖЖК  Божко Валентина Юрьевна Специалист отдела по работе с населением МБУ «Центр управления ЖЖК ТМР»	1315375 руб.	12585.

Проектное управление (портфели, статусы, диаграммы)

# ПРОЕКТНЫЙ ОФИС



Открытые данные о реализации проектов



i-eds

DASHBOARD

Список обращений

Управляющие компании

Список адресов с УК

Список сервисов

Выйти

## Зарегистрировать обращение №5531

### ОТСУТВИЕ

Уточнить где именно? Продолжительность? Полное или частичное? при наличии информации проинформировать об аварийных ситуациях/ работах, сроках завершения работ

НЕИСПРАВНОСТЬ

уточнить и зафиксировать, где и что именно не работает/ перегорело/ не горит.

Авария  Жалоба  Плановое отключение  Разное

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ

МУП ТМР 'Горэлектросеть'

Дата/время обращения

Дата начала

Дата окончания

Выберите населенный пункт

укажите населенный пункт

дом/дома

+Добавить адрес

Количество домов

Посчитать ...

Из них СЗО

Описание

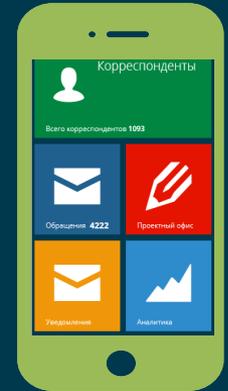
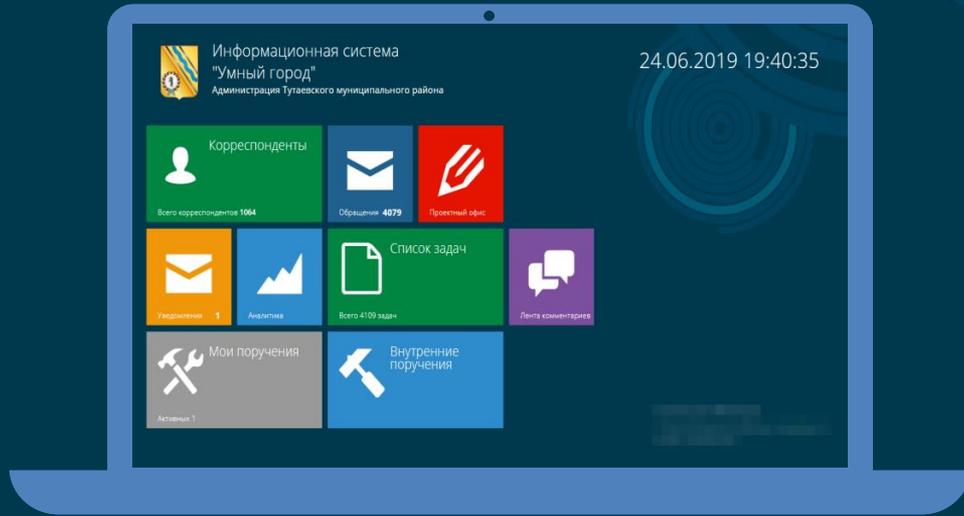


ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

# Оперативная информация о происшествиях в городе

# ПРЕИМУЩЕСТВА



Адаптивный дизайн, всегда под рукой

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ



Мгновенный поиск информации о жителях и результатах обращений (рост в 30 раз)



75 реализованных проектов в 2019 году



85% выполненных поручений (рост в 2,5 раза)



Повышение доверия граждан